


Luciana 

<GrupoT>

Luciana TPV

Sistema punto de ventas

de <GrupoT>

LucianaTPV es un producto diseñado por GrupoT, empresa dedicada desde 1990 al desarrollo de sistemas de gestión.

LucianaTPV es un sistema con una interfaz gráfica que permite su uso en forma rápida y fácil. En minutos su empresa podrá enfrentar los desafíos que demanda la atención al cliente.

LucianaTPV - Manual del usuario

2004-GrupoT

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means - graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems - without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: Diciembre 2004 in (wherever you are located)

Publisher

...enter name...

Managing Editor

...enter name...

Technical Editors

...enter name...

...enter name...

Cover Designer

...enter name...

Team Coordinator

...enter name...

Production

...enter name...

Agradecimientos:

Para todos aquellos que hicieron posible la edición de este manual, Edonkey, Mauricio, Luciana, nuestro especial agradecimiento.

Por último al desarrollador Software que escribieron esta maravillosa herramienta llamada HELP & MANUAL con la cual confeccionamos imprimimos este manual.

Gracias.

Tabla de Contenidos

Foreword	1
Parte I Introducción	3
1 Bienvenido	3
2 Instalación	3
Parte II Acceso	5
1 Usuario - Contraseña	5
Parte III Signos	7
1 Descripción	7
Parte IV ABM de parámetros	9
1 Acceso a datos	9
2 Familias	9
3 Productos	10
4 Mesas	11
5 Mozos	12
6 Clientes	12
Parte V Informes	15
1 Ventas por tickets	15
2 Ventas por Consumos	15
3 Ventas por mesa	15
Parte VI Herramientas	17
1 TPV	17
2 Mapa	17
3 Configuración	17
General	17
Accesos	18
Parte VII Módulo de Ventas	21
1 Descripción	21
2 Mesas	21
3 Familias	22
4 Productos	23
5 Tickets	23
6 Consumos	25

7 Factura	25
Indice	0

Foreword

This is just another title page
placed between table of contents
and topics

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Parte



1 Introducción

1.1 Bienvenido

LucianaTPV es un producto GrupoT - Uruguay.

Permite la gestión del ventas de tiendas-restaurantes. Ha sido diseñado con una interfaz gráfica que permite su manejo mediante las facilidades de las Touch-Screen. Absolutamente intuitivo y ágil en su operación permite tanto visualizar el diseño de los salones como la descarga del stock según los componentes de los platos (simples o combinados), sin dejar de lado una eficaz herramienta que permite el auto-diseño de los fomularios de Tickets y Facturas de cada empresa.

Se cuenta con una versión Free - que permite la emision de tickets, facturación, listados de control de ventas, lista de precios y control de stock de productos finales. Puede bajarla de [LucianaTPV](#) Su versión Full, además, maneja platos combinados (Pizza y Faina) en un solo toque, descontando los stock correspondientes, asigna mozos - mesas - turnos, permitiendo de esta forma la liquidación diaria del personal. Emita las órdenes de venta a las áreas de producción. Gráficos de ventas por mozo, platos preferidos, mesas mas utilizadas, tiempo de utilización de las mesas, rentabilidad por plato, por mozo, por mesa, por turno, etc.

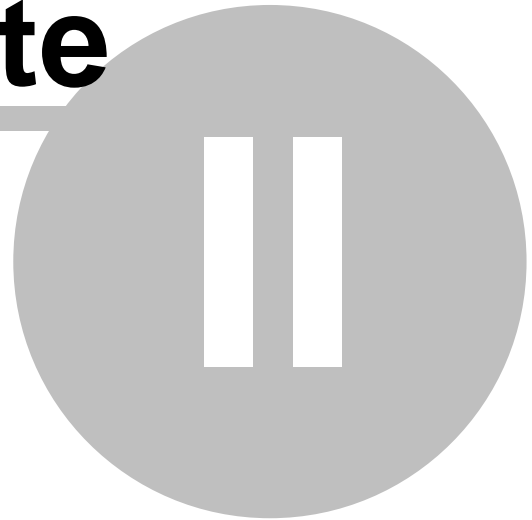
1.2 Instalación

Tan solo debe ejecutar el Setup.exe que se le provee y seguir sus instrucciones. El sistema luego puede ser ejecutado desde el menú de programas de windows.

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Parte



2 Acceso

2.1 Usuario - Contraseña

Una vez ejecutado el programa llegará a la pantalla de bienvenida, aquí se le solicita el nombre de USUARIO y la CONTRASEÑA.

Dependiendo de estos datos ingresará al menú del Administrador o al operador de ventas.

El sistema se entrega configurado con dos usuarios ya definidos: ADMIN como Usuario y Contraseña, que permite la administracion total del sistema y LUCIANA como usuario y contraseña que permite ingresar directamente al módulo de ventas.



LucianaTPV v9.1.6

Acceso

Usuario
ADMIN

Contraseña
■■■■■■

Ingrese su nombre de usuario y contraseña para entrar al sistema

Salir Entrar

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Parte



3 Signos

3.1 Descripción

Toda las pantallas usan los mismos iconos para el manejo de los datos. Estos nos permiten desplazarnos en el archivo o crear, modificar y eliminar registros.



Botón Aceptar: permite grabar la información

Botón Cancelar: permite abandonar la operación

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Parte

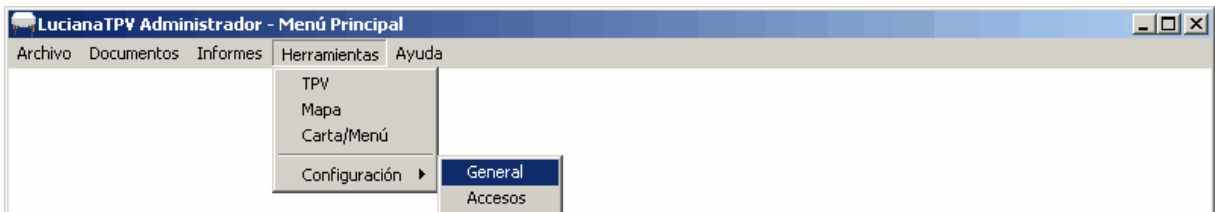


IV

4 ABM de parámetros

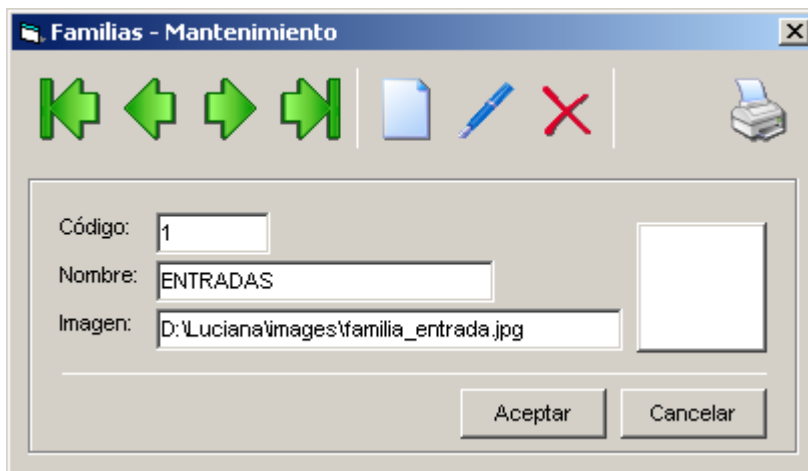
4.1 Acceso a datos

Opciones del menú del administrador.



4.2 Familias

Su cometido es la agrupación de los productos y permite luego un acceso rápido en el momento de la facturación.



Código: es el identificador de la familia

Nombre: es la descripción

Imagen: es un archivo asociado que será mostrado en el programa de facturación

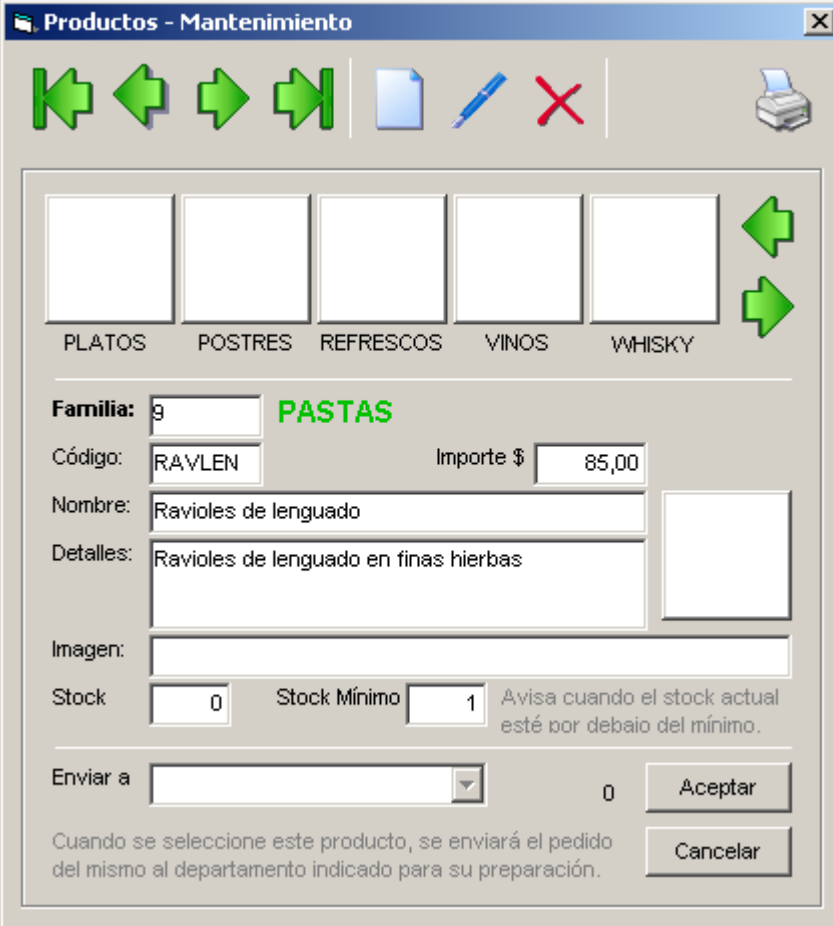
Para seleccionar una imagen debe dar un click en el recuadro blanco donde quedará la foto y allí se encontrará con el buscador de windows, una vez encontrada con doble click la selecciona y quedará visualizada en esta pantalla. El formato de la imagen debe ser JPG de aproximadamente 130x130 pixeles.

El botón Aceptar: actualiza la información de la pantalla.

El botón Cancelar: termina la operación sin actualizar los cambios.

4.3 Productos

Permite el ingreso de los productos de venta y las materias primas.



Productos - Mantenimiento

← ← → → | 📄 ✎ ✖ | 🖨

PLATOS POSTRES REFRESCOS VINOS WHISKY →

Familia: 9 **PASTAS**

Código: RAVLEN **Importe \$** 85,00

Nombre: Ravioles de lenguado

Detalles: Ravioles de lenguado en finas hierbas

Imagen:

Stock 0 **Stock Mínimo** 1 Avisa cuando el stock actual esté por debajo del mínimo.

Enviar a [] 0 **Aceptar**

Cancelar

Cuando se seleccione este producto, se enviará el pedido del mismo al departamento indicado para su preparación.

Los datos a ingresar aquí son:

Familia: agrupador de los productos, para seleccionar la familia podemos movernos con las flechas que están en esa misma fila y al encontrarla darle un click.

Código: Identificador del producto

Importe: Precio de venta al público

Nombre: Nombre que se le asigna al producto

Detalles: Información ampliada (sale en la lista de precios)

Imagen: Foto del producto

Stock Cantidad disponible

Stock Mínimo: Cantidad mínima (avisa cuando llegamos a esta)

Enviar a: Donde se envía la orden de preparación

4.4 Mesas

Permite crear las mesas y asignar su ubicación (para el mapa del local), indica que mozo la atiende y su situación si esta Abierta o Cerrada

Mesas - Mantenimiento

Número: 0

Nombre: BARRA

Lugares: 6 Estado actual de la mesa: C Cerrada

Posición en el mapa de mesas... Fila 7 Columna 8

Mozo: BARRA

En la versión FULL podrá determinar más de un mozo por mesa según rango de horas.

Aceptar Cancelar

4.5 Mozos

Permite el registro de los mozos y su comisión.

Mozos - Mantenimiento

Código: BARRA

Nombre: BARRA PRINCIPAL

Notas:

Comisión: 0 %

Aceptar Cancelar

4.6 Clientes

Permite el ingreso de los clientes, de esta forma se toma los datos de los clientes para la facturación (nombre, dirección nro de ruc) y actualiza los saldos de las ventas a crédito.

Clientes - Mantenimiento

← ← → → | [Documento] [Borrador] [Eliminar] | [Impresora]

Cuenta N°

R.U.C. (Registro Unico de Contribuyente o similar, utilizado en la facturación, etc.)

Nombre

Dirección

Localidad Teléfono

Contacto

Notas

Su deuda? **(no tiene)**

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Parte



5 Informes

5.1 Ventas por tickets

Este informe emite los tickets emitidos en el período solicitado. En el encuentra un detalle de cada ticket emitido. Puede filtrar el informe por mozo y/o mesa.

5.2 Ventas por Consumos

Este informe emite las ventas realizadas en un período agrupando por consumos. Puede filtrar el informe por mozo y/o mesa, detallando los tickets de cada consumo.

5.3 Ventas por mesa

Este informe emite las ventas realizadas en un período agrupando por mesas. Puede filtrar el informe por mozo y/o mesa.

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Parte



VI

6 Herramientas

6.1 TPV

Permite el acceso al módulo de Ventas.-

6.2 Mapa


Esta herramienta le permite ubicar las mesas un un salón y así reconocer facilmente el destino de los movimientos.

6.3 Configuración

Enter topic text here.

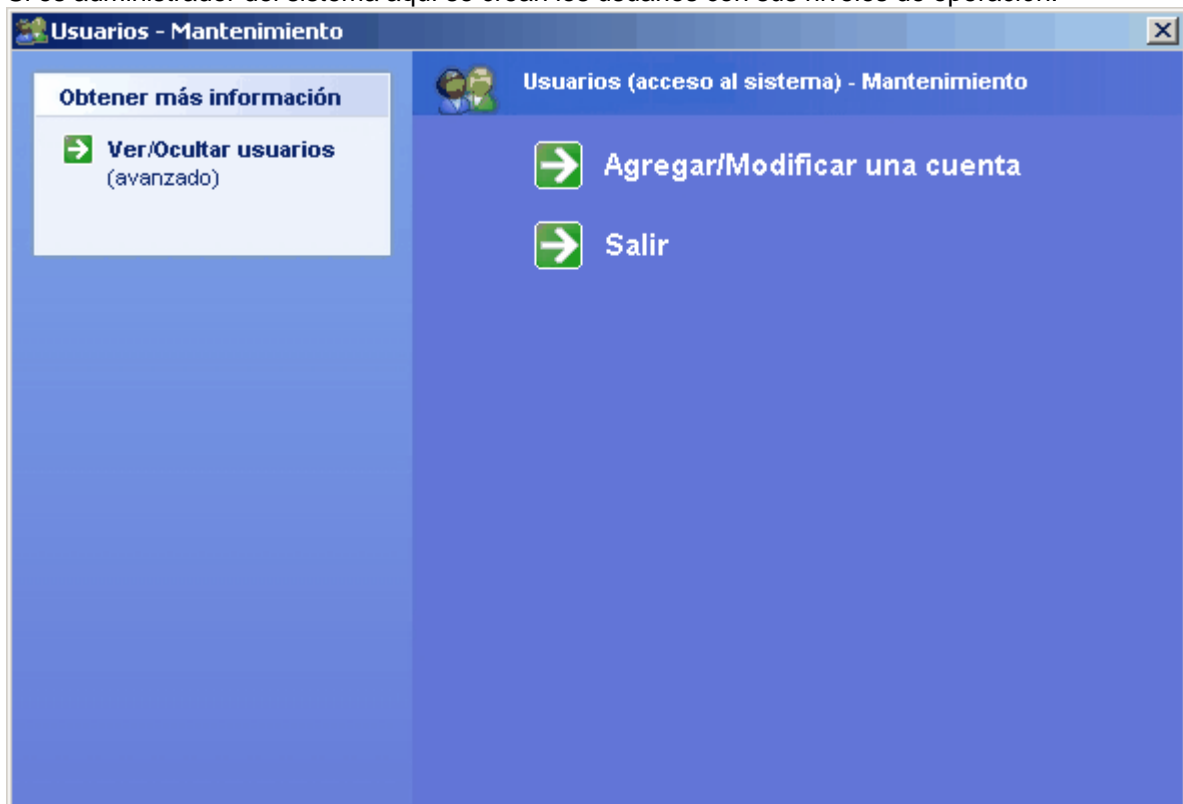
6.3.1 General

Define las características de la empresa.

Empresa	Dirección		
<input type="text" value="Bar"/>	<input type="text" value="Herrera 955"/>		
Localidad	Teléfono	Razón Social	R.U.C.
<input type="text" value="Paysandú"/>	<input type="text" value="37809"/>	<input type="text" value="Danafort S.A."/>	<input type="text" value="214216640019"/>
Carpeta imágenes:		<input type="text" value="Luciana\imagenes\"/>	
Logo de la empresa:		<input type="text" value="C:\Luciana\imagenes\familia_bebida.jpg"/>	
Numeración:	Ticket N° <input type="text" value="13"/>	Consumo N° <input type="text" value="10"/>	Boleta N° <input type="text" value="70"/>
Impuestos:	Nombre <input type="text" value="IVA"/>	Valor <input type="text" value="23"/> % incluido.	Imprimir el ticket automáticamente <input checked="" type="checkbox"/>
Mapa de mesas:	<input type="text"/> ...		

6.3.2 Accesos

Si es administrador del sistema aquí se crean los usuarios con sus niveles de operación.



Ver/Ocultar usuarios - muestra la lista de usuarios actuales. Una vez visualizados tiene la opción de Eliminar el usuario seleccionado.

Lista de usuarios 4

Nivel	Usuario
4	MOZO
9	ADMIN
9	CARLOS
9	TANCO

X Eliminar la cuenta

Agregar/Modificar una cuenta - le permite definir nuevas cuentas o modificar nivel y claves de usuarios

Usuario es el nombre de la cuenta con la cual ingresa al sistema

Nivel 9 es el de administrador, menor a 5 es operador de ventas.

Contraseña (se muestra oculta) es la clave de ingreso, que debe ser repetida para verificar su validez.

Formulario de registro de usuario con un fondo azul. El formulario contiene los siguientes elementos:

- Un campo de entrada etiquetado "Usuario" con un botón "Agregar" a su derecha.
- Un campo de entrada etiquetado "Nivel".
- Un campo de entrada etiquetado "Contraseña" y un campo de entrada etiquetado "Repita Contraseña".
- En la parte inferior derecha, dos botones: "Aceptar" y "Cancelar".

Salir - vuelve al menu principal

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Parte



VIII

7 Módulo de Ventas

Enter topic text here.

7.1 Descripción

Ingresado al TPV en una sola pantalla se maneja la gestión de ventas. Si su monitor es TouchScreen puede seleccionar sus tareas mediante simples toques, de lo contrario con clicks del ratón podrá abrir, cerrar mesas, vender, facturar y cobrar.

Se presenta una Visualización gráfica de todas las operaciones. Los artículos se visualizan por pantalla gráficamente, agrupados por familias. Para la selección de un artículo solo hay que marcar la sección y a continuación el artículo en cuestión.

También se ingresa a este módulo si su contraseña es de operador.

Esta pantalla muestra 5 sectores: [MESAS](#), [TICKETS](#), [FAMILIAS](#), [PRODUCTOS](#) Y [CONSUMOS](#).

El ciclo de operación es:

- Seleccionar una mesa y abrirla, esto habilita la selección de familias.

- Seleccionar familia, habilita sector de productos

- Opcion Ticket, imprime y guarda el ticket

- Sector Consumo permite visualizar un ticket guardado

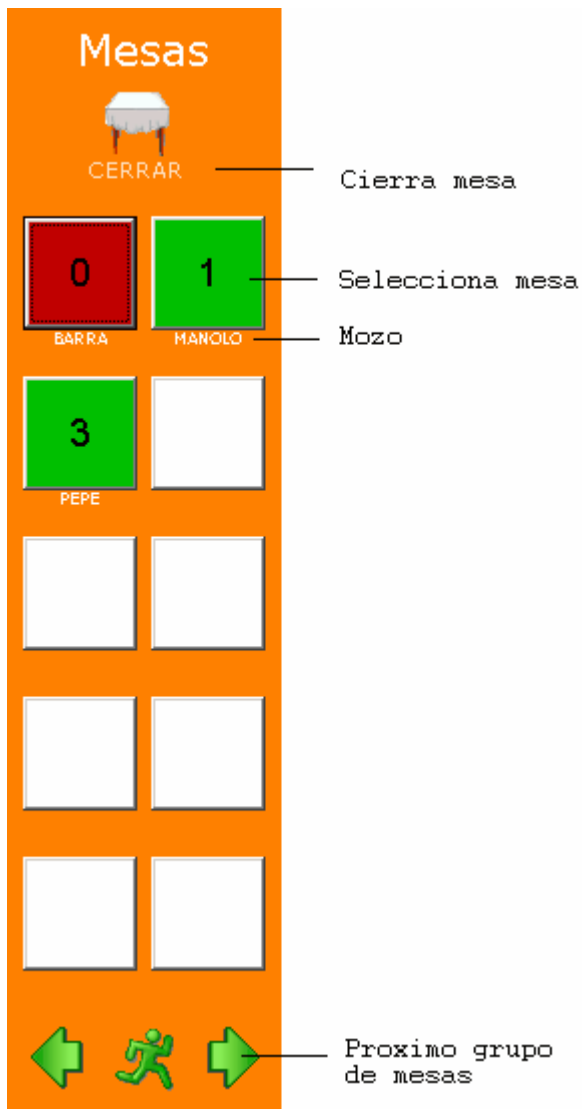
- Seleccionar una mesa y cerrarla genera la factura.

7.2 Mesas

Este sector le permite seleccionar mesas, abrirlas y cerrarlas.

Al abrir la mesa se le habilita el sector de familias y así agregar productos a los tickets.

Las mesas abiertas se muestran en color rojo, las disponibles en verde.



7.3 Familias

Las flechas permiten ver el anterior o próximo grupo de familias. Al seleccionar una familia se habilita el sector de productos.



7.4 Productos

Los botones - y + permiten modificar la unidad de facturación, las flechas ver el grupo anterior o posterior de productos.

Una vez seleccionado el producto genera una línea en el ticket con la cantidad seleccionada del producto.

El precio se puede modificar en el sector del Ticket.



7.5 Tickets

Se muestra el número de ticket, mesa y mozo, el importe total y las líneas que lo componen. El botón Ticket genera y opcionalmente imprime el un formulario ticket.

El botón Cancelar anula el ticket.

El botón Modificar, permite cambiar el precio (ver abajo)

Tambien puede modificar haciendo doble click sobre la línea.

El botón Eliminar, borra la línea seleccionada.

Ticket # 17 190,00^{total}

Can.	Descripción	Precio	Total
1	Ravioles de lengu	85,00	85,00
1	Sorrentinos verde	90,00	90,00
1	Coca-Colca 500cl	15,00	15,00

MESA 0 MOZO BARRA

TICKET
CANCELAR
Modificar
Eliminar

Modificación de precio de la línea:

Digite el importe y al cerrar la ventana pasará el precio a la línea del Ticket.

Calculadora

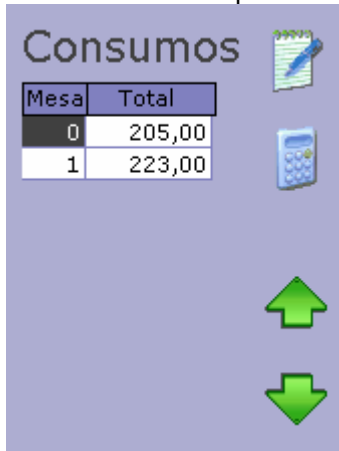
Ingrese precio:


15,00

C % * -
7 8 9 +
4 5 6
1 2 3 =
0 .

7.6 Consumos

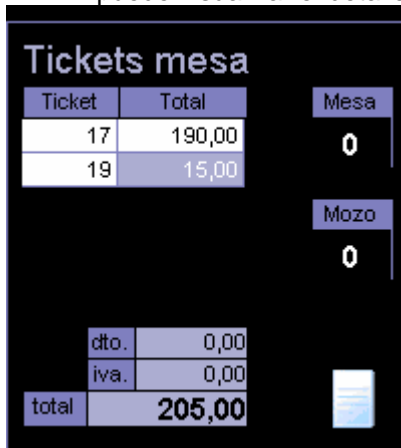
Muestra los tickets pendientes de facturación, agrupados por mesa.



El botón  permite visualizar los tickets de una mesa, seleccionando un ticket y cliqueando



puede visualizar el detalle del ticket e imprimirlo si fuera necesario.



7.7 Factura

Una vez que abrió una mesa, cargo los tickets tiene la opción de cerrar la mesa y facturar. Aparecerá una pre-factura detallando el consumo realizado.

Aquí puede cargarse los datos del cliente buscándolo con las flechas que rodean , o haciendo

click en el icono  aparece un alfabeto para ingresar las letras de búsqueda.

El icono  permite el ingreso del importe con que paga para el cálculo del cambio.



imprime la factura.

Consumo/Boleta X

Consumo N° 14 Factura N°

RUC. COMPRADOR	C.FINAL	FECHA
	X	01/08/2004
NOMBRE		CUENTA N°
CONTADO		0
DIRECCION		
-		
LOCALIDAD		
-		

Cant.	Producto	Precio	Total
1	Ravioles de lenguado	85,00	85,00
1	Sorrentinos verdes	90,00	90,00
1	Coca-Colca 500cc.	15,00	15,00
1	Coca-Colca 500cc.	15,00	15,00

Efectivo:	0,00	I.V.A.	38,33
Cambio:	0,00	TOTAL:	<u>205,00</u>

0

Endnotes 2... (after index)

Back Cover